



## **HR lesson learned: da dove ripartire?**

**IVASS, 26 settembre 2019**

**Via del Quirinale, 21 – Roma**

*(Abbiamo cambiato gli assetti organizzativi, rivisto i processi operativi, aggiornato i sistemi gestionali ma le persone, i loro capi, la cultura nella quale sono "immersi" e i valori che li spingono non sempre reagiscono di conseguenza, anzi talora più o meno inopinatamente frenano. Sono dimensioni che vanno ascoltate, che ci parlano di successi e, spesso, di insuccessi da cui ripartire)*

**9:00 - 9.30 Registrazione partecipanti & welcome coffee**

**9:30 - 10:00 Apertura Bdl**

*(Un'Istituzione e il suo cambiamento: il difficile ruolo dell'HR come "collante" organizzativo, tra consenso e cultura aziendale)*

**10:00 - 10:15 Introduzione lavori**

**Eliano Lodesani**, Presidente Agents4you, Intesa Sanpaolo Group Services

*(moderatore dei panel)*

**10:15 - 11:15 - Panel 1 "L'organizzazione e le nuove generazioni"**

*(cambiano le generazioni e con esse i valori e la cultura di cui sono portatrici... come far si che l'organizzazione e i capi parlino la "loro lingua"? come "tenere insieme" tutte queste differenze? che supporto concreto può dare HR nella contaminazione reciproca?)*

- **Maurizio Decastri**, Università Roma Tor Vergata, Ordinario di Organizzazione aziendale e Prorettore al Personale e all'organizzazione
- **Marco Monga**, Istituto Italiano di Tecnologie, Direttore Risorse Umane ed autore di "Nativi Digitali"
- **Federica Pizzini**, Unipol Academy, Head of Unipol Corporate Academy

**Q&A**



### 11:15 - 12:15 - Panel 2 "Le persone e i loro bisogni"

*(cambia il lavoro, cambiano le competenze, i tempi e le modalità delle prestazioni ...un cambiamento che spiazza, che genera nuove esigenze che talvolta non sono poi così nuove: il rapporto con le nuove tecnologie e la sicurezza sul/nel lavoro, lo stress "lavoro-correlato", comportamenti scorretti/molesti ...come assicurare la cura di questi bisogni? come prevenire i nuovi rischi? come favorire le nuove istanze di conciliazione "vita-lavoro"?)*

- **Roberto Quinale, BNL BNP Paribas**, Responsabile Relazioni Industriali, Normativa e Contenzioso del Lavoro e Presidente Associazione EffeBi
- **Tiziana Rosato, Missoni**, Direttore HR
- **Federica Troya, Zürich Assicurazioni**, Direttore Risorse Umane

#### Q&A

### 12:15 - 13:15 - Panel 3 "I capi e le persone - un rapporto da ripensare"

*(cambiano i mestieri e con essi l'organizzazione ma non cambia il bisogno di ingaggio e di motivazione, la necessità di garantire una employee-experience unica, di offrire nuovi stimoli professionali quando la carriera "segna il passo" e alcuni lavori spariscono ... come può intervenire HR e come può farsi aiutare dai capi – e aiutarli a sua volta – che questo cambiamento dovrebbero anticipare, governare e spiegare?)*

- **Pino Mercuri, Microsoft Italy**, Direttore Risorse Umane
- **Monica Parrella, MEF**, Direttore Generale del Personale
- **Guido Stratta, ENEL**, Direttore sviluppo del personale, training, recruiting e people caring

#### Q&A

### 13.30 - Chiusura lavori